

**ОФЕРТА
оказания информационно-
консультационных услуг**

Российская Федерация
город Ростов-на-Дону
Дата вступления в силу
«01» июля 2024 года

Настоящая оферта – официальное предложение Индивидуального предпринимателя Муратовой Марианны Алексеевны ОГРНИП 319619600103539 ИНН 615511849325 (далее - Исполнитель), заключить с любым лицом договор на возмездное предоставление услуг в области коррекции речевых и интеллектуальных нарушений (логопедии).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

Публичная оферта (далее – «Оферта») – публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Муратова Марианна Алексеевна ОГРНИП 319619600103539, ИНН 615511849325, предоставляющая Услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты, заключенной путем ее акцепта.

Заказчик (клиент) – любое дееспособное физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту. Заказчик является физическим лицом, приобретающим услуги для личного использования, либо является законным представителем (родителем, законным опекуном или попечителем) несовершеннолетнего и заключает Договор с целью оказания услуг непосредственно несовершеннолетнему, предварительно предоставив несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, законный представитель принимает условия Договора и несет ответственность за надлежащее использование услуг и соблюдение несовершеннолетним условий Договора.

Пользователь – несовершеннолетний или совершеннолетний, непосредственно пользующийся услугами.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение информационных, консультационных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя — веб-сайт <https://muratova-center.ru/> — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://muratova-center.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации об услугах, стоимости и других необходимых данных и информации.

Услуги – оказание на возмездной основе услуг (проведение занятий) в области коррекции психоречевых и интеллектуальных нарушений (логопедии, дефектологии), в период подписки в форме проведения очных занятий в кабинете Исполнителя, либо в дистанционном формате с помощью платформ видеоконференц-связи Skype, Zoom, Яндекс Телемост и др, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с заданием Заказчика и настоящей Офертой.

Услуги в области логопедии и дефектологии включают в себя:

коррекцию нарушений речи при:

- дислалии;
- дизартрии;
- ФФН;
- ОНР;
- алалии
- заикании
- нарушении письменной речи (чтение, письмо)

А также:

- массаж при гипо-, гипертонусе мышц языка и мимических мышц лица;
- подготовку к школе
- коррекцию темпо-ритмической стороны речи
- коррекцию речи при нарушениях слуха, интеллекта, РАС, ЗГПР

Преодоление следующих проблем:

Невнятная речь (дикция, дыхание, звукопроизношение и др.)

Вводное (диагностическое) занятие – занятие продолжительностью до 90 минут, проводимое в кабинете Исполнителя, либо дистанционно с использованием платформ видеоконференц-связи Skype, Zoom, Яндекс Телемост, на котором Исполнитель определяет потребности Пользователя, на занятии проводит обследование речи (устной или письменной в зависимости от запроса и возраста), и дает Заказчику(пользователю) рекомендации по дальнейшим действиям для преодоления нарушений речи и посещению занятий.

Время проведения диагностического занятия согласовывается Исполнителем и Заказчиком по телефону или электронной почте либо с использованием мессенджеров. Не менее чем за 6 часов Исполнитель направляет Заказчику напоминание о начале урока и в назначенное время урока – ссылку на конференцию в Zoom, Яндекс Телемост либо логин Исполнителя для видеозвонка Skype.

Занятие – очное занятие в кабинете Исполнителя, либо дистанционное занятие, проводимое с использованием платформ видеоконференц-связи Skype, Zoom, Яндекс Телемост по графику, согласованному с Заказчиком и Исполнителем в

период подписки. Продолжительность одного занятия в кабинете Исполнителя составляет 45, дистанционного занятия с Исполнителем составляет 45.

Пакет услуг – оплаченный Заказчиком пакет из 8, 10 или 12 занятий. По соответствующему пакету услуг может получать Услуги и присутствовать на занятиях только один Пользователь. Замена Пользователя в период подписки по пакету услуг не допускается. Для оказания услуг двум и более Пользователям из одной семьи предусмотрена скидка в размере 5 % при покупке нескольких пакетов услуг.

Семинар - тематическое выступление, проводимое Исполнителем в режиме реального времени одновременно для нескольких Заказчиков, организованное и направленное на предоставление информации на определенную тематику и/или ответы на вопросы Заказчика / Заказчиков.

Мастер-класс / тренинг - занятие по совершенствованию практического мастерства, проводимое Исполнителем для Обучающихся, Заказчиков в определённой области профессиональной деятельности.

Курс – серия занятий, идущих по плану и расписанию, направленных на удовлетворение образовательных потребностей Заказчика компетенций в области коррекции нарушений системы речевой деятельности (логопедии / дефектологии).

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов (логопедов / дефектологов) путем теоретического и практического повышения их уровня знаний и развитие определенных компетенций в области коррекции нарушений системы речевой деятельности (логопедии / дефектологии).

Практикум – учебные занятия для специалистов (логопедов), имеющие цель практическое усвоение основных компетенций в области коррекции нарушений системы речевой деятельности (логопедии / дефектологии).

Период подписки – период, в который возможно использовать пакет услуг, составляет 5 (пять) календарных недель с даты оплаты услуг, а при оплате услуг в рассрочку с даты совершения первого платежа. Период подписки не распространяется на услуги, предоставляемые в соответствии с установленным графиком (курс, супервизия, практикум).

Материалы – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, презентаций, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, клиентских интерфейсов, логотипов, марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием сайта, Продукта и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных материалов, предоставляемых Пользователям в печатном виде или рассылаемых по электронной почте.

Платформа - автоматизированная система оказания услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

В Оферте могут быть использованы понятия, не определенные в разделе 1 настоящей Оферты. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты следует руководствоваться, во-

первых, толкованием понятий, используемых на Сайте Исполнителя и в Сети Интернет, во-вторых, гражданским законодательством РФ.

2. Предмет Оферты

- 2.1. условиями настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику (Клиенту), Пользователю платных Услуг в виде проведения индивидуальных занятий, групповых занятий, мастер классов и иных услуг в очной форме или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар) и/или путем предоставления доступа к тренингам в форме трансляции видеозаписей по сети Интернет (далее совместно – услуги) в зависимости от выбранной услуги, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и сайтом Исполнителя. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием личностных навыков для ее самостоятельного использования.
- 2.2. Индивидуальные занятия оказываются Исполнителем по согласованному с Заказчиком расписанию, за исключением вебинаров, мастер-классов, практикумов, супервизий, курсов и других услуг.
- 2.3. Программа, стоимость, срок оказания Услуг, форма регистрации и другая значимая информация об услуге публикуются на сайте по адресу: <https://muratova-center.ru/>
- 2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Заказчику путем направления Исполнителем соответствующего уведомления на адрес электронной почты или мессенджеры WhatsApp, Telegram привязанный к номеру +7 993 453 27 97.
- 2.5. Стоимость каждого вида занятий устанавливается на Сайте Исполнителя. Данный договор на оказание индивидуальных или групповых занятий, а также иных услуг предоставляемых Исполнителем считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.6. Предложение о заключении договора на конкретную Услугу действует в течение срока указания Услуги на интернет-сайте Исполнителя.

3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты является **Что такое акцепт?**
факт оплаты услуг Исполнителя от Акцепт – это принятие договора.
лица Заказчика. Договор не обязательно должен быть подписан Заказчиком, он может быть принят посредством оплаты услуг.
- 3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.
- 3.4. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке) и в порядке, установленном настоящей Офертой.

- 3.5. Условия оплаты Услуг в индивидуальном порядке согласовываются с Заказчиком при соответствующем обращении, путем обмена юридически значимыми сообщениями с представителями Исполнителя с помощью электронной почты:

e-mail Исполнителя

muratova.center@gmail.com

e-mail Заказчика

для обмена юридически значимыми сообщениями: контактный адрес электронной почты или номер телефона, указанный при оформлении Заказа.

- 3.6. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
3.7. Оплата Услуг может осуществляться:

переводом

путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

через платежный сервис

путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя.

Рассрочка

- 3.8. Заказчик может оформить рассрочку оплаты услуг от АО «Тинькофф Банк», по правилам и договору с АО «Тинькофф Банк».
3.9. Заказчик может оформить индивидуальную рассрочку, предоставляемую самим Исполнителем. Порядок, срок и условия рассрочки определяются в индивидуальном порядке с Исполнителем.
3.10. Указанная в п.3.8 Оферты рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

Стоимость услуг

- 3.11. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.
3.12. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
3.13. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
3.14. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
3.15. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.
3.16. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

- 4.1. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Пакет (тариф) из предложенных на Сайте Исполнителя.
- 4.1.1. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Пакет и его стоимость одним из предусмотренных способов:
- 4.1.1.1. Путем направления Исполнителю на адрес электронной почты muratova.center@gmail.com следующих данных:
- фамилию, имя и отчество Заказчика, имени несовершеннолетнего обучающегося;
 - адрес электронной почты/контактный номер;
 - выбранный пакет;
 - стоимость всех выбранных Заказчиком Услуг;
 - дополнительные данные по запросу Исполнителя.
- 4.1.1.2. путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на онлайн-платформе (сервисе Яндекс формы и др.), используемой Исполнителем для предоставления услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя, либо иным способом полученными от Исполнителя;
- 4.1.1.3. путем направления соответствующих данных посредством чат-ботов и мессенджеров WhatsApp, Telegram привязанные к номеру +7 993 453 27 97.
- 4.2. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя muratova.center@gmail.com и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика и/или контактного телефон (в случае направления посредством мессенджеров), с которого было получено соответствующее обращение являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

Порядок предоставление индивидуальных занятий:

- 4.3. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц.
- 4.4. В течении 72 часов Стороны согласуют расписание занятий на период подписки оплаченный Заказчиком.
- 4.5. Заказчик (Пользователь) вправе перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя не менее чем за 2 (два) часа до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик (обучающийся) пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме.
- 4.6. Пользователь может отменить или перенести не более 2 (двух) занятий в месяц. Перенести занятие можно только на свободное время, доступное для переноса в расписании Исполнителя.
- 4.7. Если в установленное расписанием время начала занятия, диагностического занятия Исполнителю не прибыл на занятие, то занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда прибыл обучающийся и оплачивается в полном объеме.
- 4.7.1. В случае опоздания Заказчика (Пользователя) более чем на 20 (двадцать) минут занятия, считается, что Заказчик (Пользователь) пропустил занятие, такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме.
- 4.8. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия. Претензия подается в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя muratova.center@gmail.com
- 4.9. Исполнитель вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом клиента, в срок не менее чем за 2 (два) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.

- 4.10. Содержание Занятия Исполнителем определяется самостоятельно. Заказчик (Пользователь) не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Занятия.
- 4.11. Положения п.4.3 -4.10 применяются только к индивидуальным занятиям с Заказчиком (Пользователем).

Порядок предоставления курсов, практикумов и иных услуг:

- 4.12. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с программой и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.
- 4.13. Доступ к Модулям, Урокам предоставляются Заказчику при условии 100 % оплаты от общей стоимости пакета (или 30 % оплаты в случае индивидуальной рассрочки) на счет Исполнителя путем обеспечения доступа Заказчика к Модулям, Урокам, Вебинарам.
- 4.14. Доступ к Урокам и Видеозаписям вебинаров, а также иным материалам программ обучения предоставляется Заказчику в день старта выбранной Заказчиком программы.
- 4.15. Услуги по настоящей Оферте, за исключением индивидуальных занятий, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента:
- Предоставления доступа к онлайн-платформе (сервису), где размещены Уроки, иные материалы программы, методические материалы, видеозаписи вебинаров, прямых эфиров.
- 4.16. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на почту muratova.center@gmail.com
В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5. Права и обязанности Исполнителя

- 5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно - пожар, наводнение, землетрясение, постановлений правительства России и местных органов власти и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 5.4. К «форс-мажору» не относится: «опоздание на занятие», «несвоевременное уведомление о пропуске занятия», «нахождение в автомобильной пробке по пути на занятие».

Исполнитель имеет право:

- 5.5. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;

- 5.6. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;
- 5.7. Отказаться в предоставлении Услуги, иным материалам, проведению Индивидуальных занятий до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя.
- 5.8. Вносить изменения в программу курсов, практикумов, занятий и расписание.

Исполнитель не несет ответственности:

- 5.9. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;
- 5.10. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;
- 5.11. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
- 5.12. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;
- 5.13. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком;
- 5.14. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

6. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- 6.1. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;
- 6.2. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- 6.3. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень услуг, расписание и действующие цены;
- 6.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

7. Персональные данные

- 7.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД): фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, в отдельных случаях имя несовершеннолетнего обучающегося.
- 7.2. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 7.3. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 7.4. ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- 7.5. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.
- 7.6. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.
- 7.7. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.
- 7.8. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:

- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты,
- продвижения Исполнителем товаров и услуг,
- проведения электронных и sms-опросов,
- контроля результатов маркетинговых акций,
- клиентской поддержки,
- контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8. Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты

- 8.1. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до предоставления доступа к занятиям — денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов.
- 8.2. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика после предоставления доступа к услугам/занятиям — денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты услуг/занятий, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, перечисленной Исполнителю, возвращаются за вычетом фактически оказанных услуг/занятий, а также, за вычетом фактически понесенных расходов.
- 8.3. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя muratova.center@gmail.com.
- 8.4. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты Услуг, в сумме, уменьшенной на размер стоимости комиссии банка за перевод денежных средств и на стоимость фактически оказанных услуг.
- 8.5. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.3. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения с его стороны.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

- 10.1. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.

10.2. **В претензии обязательно должны содержаться:**

- требования,
- обоснование требований,
- документы, подтверждающие оплату.

10.3. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

10.4. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

МУРАТОВА МАРИАННА АЛЕКСЕЕВНА

Юридический адрес:

344010, РОССИЯ, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ,

УЛ ТЕЛЬМАНА, Д 73/94, КВ 57

ИНН:615511849325

ОГРН:319619600103539

Счет:40802810600001115960

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка:

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корреспондентский счет:

30101810145250000974

ИНН банка:7710140679

БИК:044525974